



Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) Partido Alianza Verde

INTRODUCCIÓN

El presente documento, corresponde al informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias atendidas por el Partido Alianza Verde, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2023, el cuál se podrá evidenciar por trimestres, con el fin, de tener procesos de mejora y afianzar la confianza del ciudadano en la presente institución.

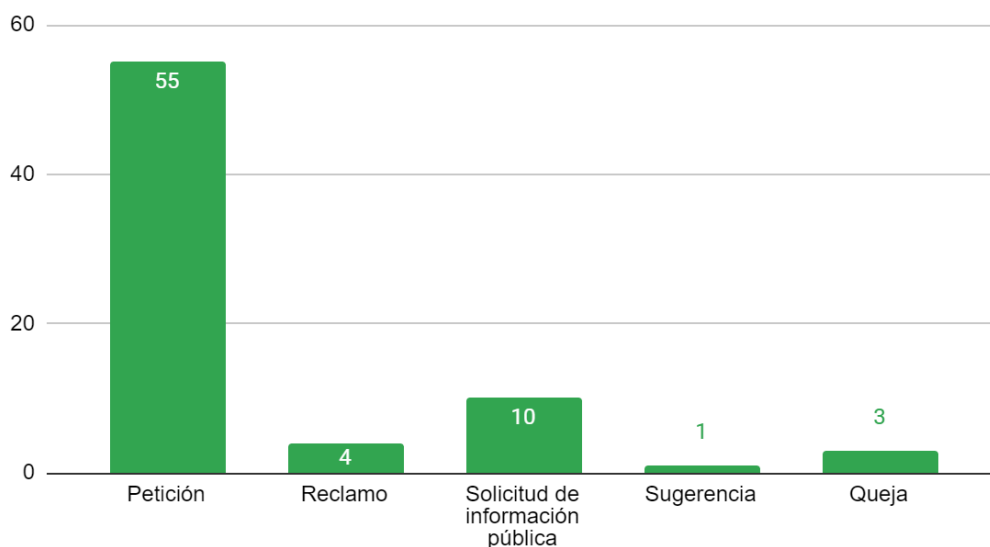
El presente informe se da en el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, “Por medio de la cual, se crea la Ley de Transparencia y el Derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”. Las entidades deben publicar en el sitio web las diferentes categorías de la información; por lo cual, se informa que el portal web del Partido Alianza Verde cuenta con el siguiente link de acceso: <https://www.alianzaverde.org.co/transparencia-y-acceso-informacion>

De la misma manera, las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias que se van a relacionar a continuación, trimestralmente, corresponden a las allegadas en su mayoría a través del correo electrónico pqrs@partidoverde.org.co o de manera física, las cuáles tuvieron un tiempo de respuesta de tres (3) días hábiles.

Primer trimestre año 2023

Para el primer trimestre del año se **recibieron 73 pqrs**, las cuales según el tipo de solicitud corresponden a:

TIPO DE SOLICITUD - ENE - MAR 2023

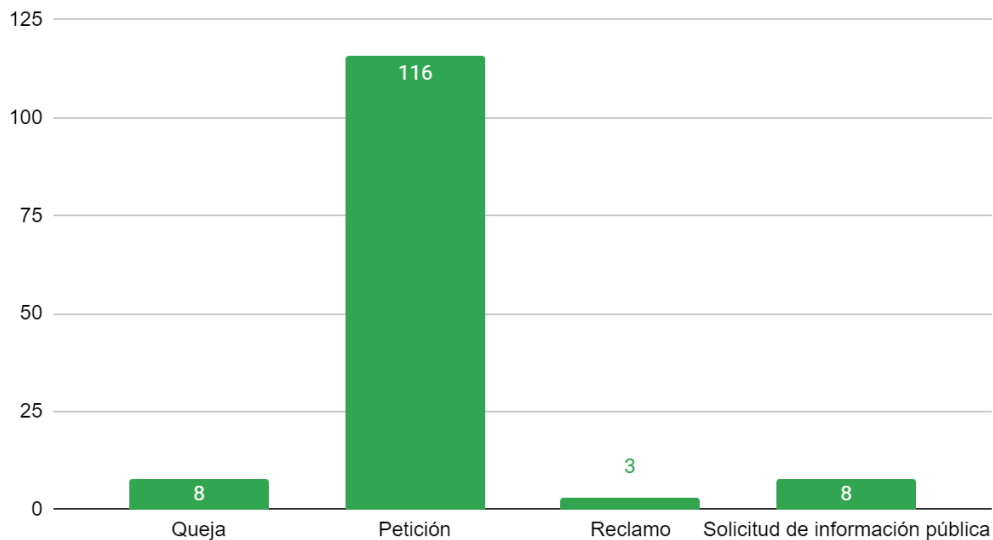


Segundo trimestre año 2023



Para el segundo trimestre del año se **recibieron 135 pqrs**, las cuales según el tipo de solicitud corresponden a:

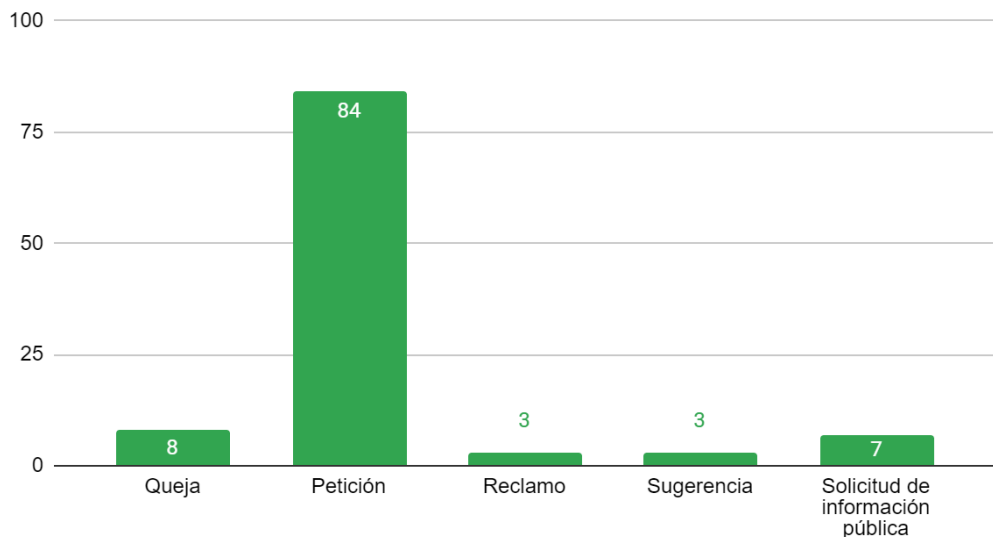
TIPO DE SOLICITUD (ABR - JUN 2023)



Tercer trimestre año 2023

Para el tercer trimestre del año se **recibieron 105 pqrs**, las cuales según el tipo de solicitud corresponden a:

TIPO DE SOLICITUD (JUL- SEP 2023)



Cuarto trimestre

Calle 36 No.28A - 24 PBX (571) 6563001 / Bogotá, Colombia

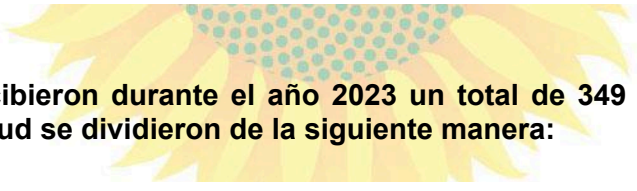
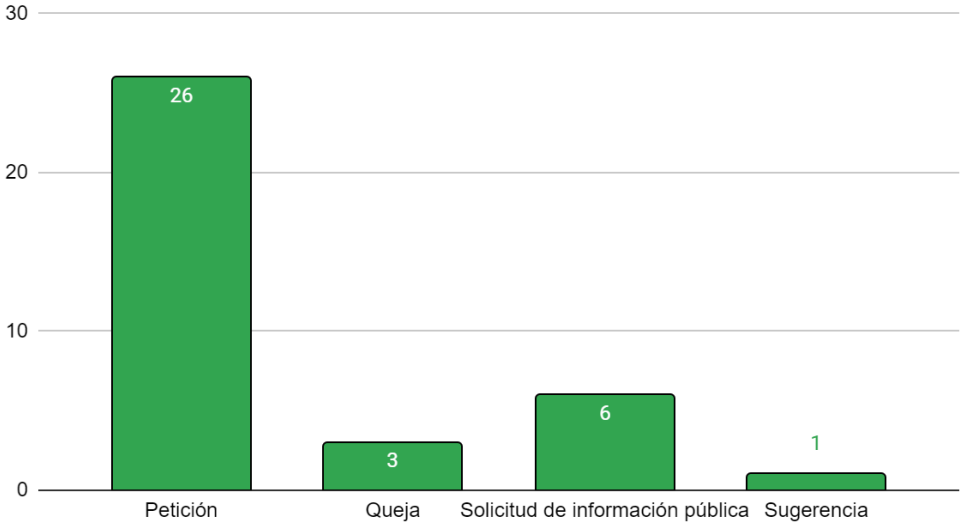


@PartidoAlianzaVerde
www.alianzaverde.org.co



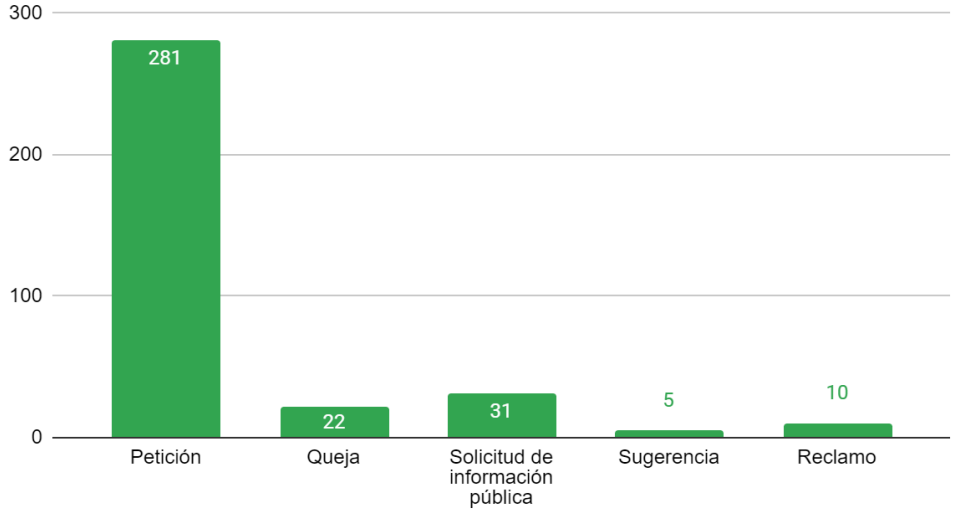
Para el cuarto trimestre del año se **recibieron 36 pqr**s, las cuales según el tipo de solicitud corresponden a:

TIPO DE SOLICITUD (OCT- DIC 2023)



Finalmente se recibieron durante el año 2023 un total de **349 pqr**s, las cuales por tipo de solicitud se dividieron de la siguiente manera:

TIPO DE SOLICITUD 2023

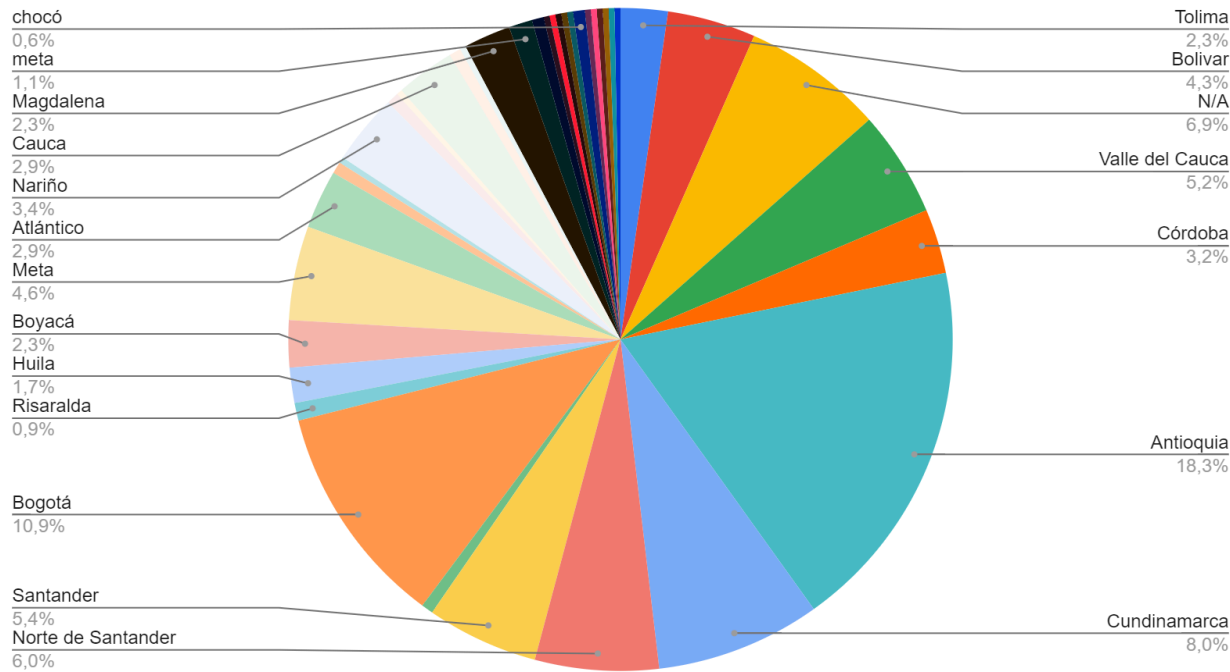


Las cuáles según corresponden a los siguientes departamentos:



Los departamentos donde más solicitudes hubo fueron: Antioquia, Bogotá y Cundinamarca.

PQRS - DEPARTAMENTOS



Calle 36 No.28A - 24 PBX (571) 6563001 / Bogotá, Colombia



@PartidoAlianzaVerde
www.alianzaverde.org.co